



ACCUEIL

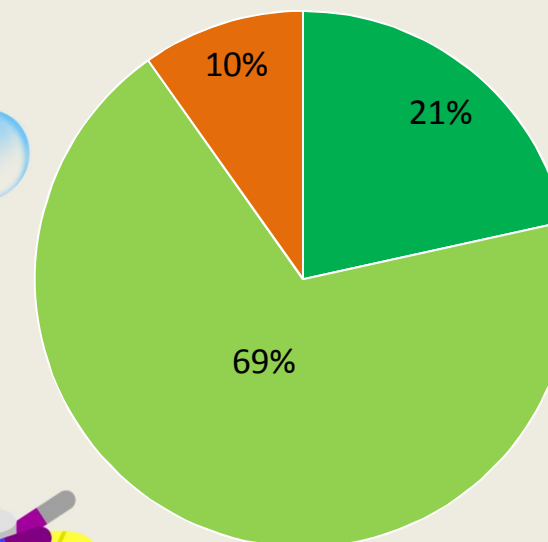
100% des résidents et 95% des familles sont satisfaits des services de l'accueil et de la gestion administrative.

RESULTATS SATISFACTION

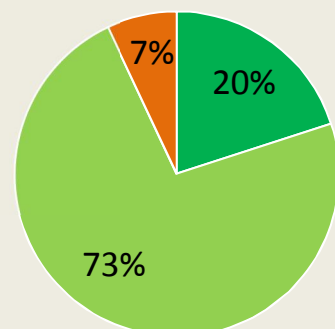
Enquête réalisée sur l'année 2018 auprès des résidents et des familles avec un taux de retour de 75%.

ORGANISATION DES SOINS ET HYGIENE

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait



LE PERSONNEL

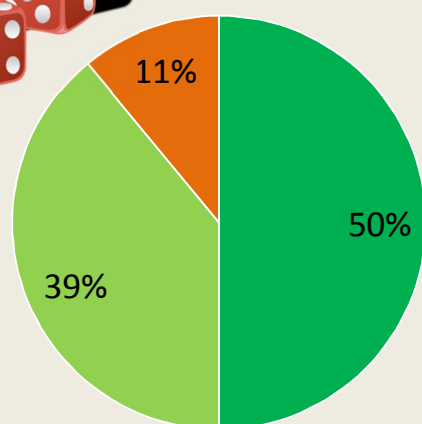


■ Très satisfait
■ Satisfait
■ Peu satisfait

SATISFACTION GLOBALE

100% de résidents et familles satisfaites

VIE SOCIALE



■ Très satisfait
■ Satisfait
■ Peu satisfait

HEBERGEMENT / HOTELLERIE

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait



Catégorie	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait
Lingerie	40%	55%	5%
Repas	33%	66%	1%
Espace privatif	51%	48%	1%
Espaces communs	38%	60%	2%

Les résultats détaillés ainsi que les commentaires sont disponibles à l'accueil.